

نگاه آسمان / Negah Aseman	نام شرکت عرضه کننده و تولیدکننده
۱ سال (۳۶۵ روز) از زمان تحویل	مدت گارانتی
گارانتی شامل کلیه تجهیزات الکترونیکی پهباد همانند اسپیدکنترلر موتور، کلیه تجهیزات و قطعات فلایت کنترلر، ریموت کنترلر، ماژول های اضافه متصل به فلایت کنترلر، برد الکترونیکی ریموت کنترلر و گیرنده، برد BMS باتری، شارژر پهباد و دیگر قطعات الکترونیکی استفاده شده در پهباد است.	گارانتی شامل چه قطعاتی است
کلیه قطعات مکانیکی دستگاه (کاورها، ملخ ها، بازوها، اتصالات مکانیکی) پمپ، فلومتر، نازل، شیلنگ، پنوماتیک و اتصالات مربوط به سیستم پاشش	چه قطعاتی شامل گارانتی نیستند
ایجاد اتصال برقی به دلیل آب خوردگی و رطوبت ایجاد مشکل در باتری همانند آتش سوزی به دلیل اتمام عمر باتری (پایان عمر سالانه یا پایان چرخه شارژ)	چه شرایطی شامل گارانتی نیستند
معیار اصلی در بررسی موارد گارانتی لاگ پروازی و نظر شرکت تولیدکننده زیر سیستم است. نگاه آسمان موظف است کلیه شواهد مربوطه از ایراد به وجود آمده را در اختیار شرکت تولیدکننده زیر سیستم قرارداده و بعد از دریافت نظر این شرکت در خصوص اجابت گارانتی تصمیم گیری نماید. معیار اصلی بررسی ایراد دستگاه، فایل لاگ ثبت شده است. نگاه آسمان موظف است گزارش لاگ و نظر شرکت تولید کننده زیر سیستم را در اختیار مشتری قرار دهد.	معیار اصلی اجابت (قبول) گارانتی
در صورتی که شخص نسبت به انجام تعهدات مالی خود اقدام نکند. در صورتی که بدون هماهنگی با نگاه آسمان نسبت به تعمیر و تعویض قطعات اقدام نماید. خریداری و استفاده از قطعات و زیر سیستم های شرکت های دیگر در دستگاه خریداری شده از نگاه آسمان در این سه صورت به صورت یک طرفه گارانتی باطل می گردد.	چه زمانی گارانتی باطل می شود
حضور رایگان خریدار یا نماینده معرفی شده او در دوره کاربر پهباد و دریافت کارت خلبانی بیمه شخص ثالث به مدت یک سال از زمان تحویل پهباد یک عدد باکس حمل و نقل پهباد صدور شناسنامه شرکتی تحویل و آموزش در محل (طبق قرارداد) صدور سند و پلاک سازمان هواپیمایی کشوری	خدمات (رایگان و ویژه)
۱۰ سال از زمان تحویل	مدت زمان ارائه خدمات پس از فروش
پاسخگویی فنی از طریق شماره تلفن ثابت دفتر مرکزی ۰۲۱۶۶۴۲۴۰۰۰ و همچنین از طریق گروه اختصاصی تشکیل شده در پیام رسان بله ارائه خدمات تعمیرات تامین و فروش کلیه قطعات پهباد براساس قیمت گذاری آنلاین و رسمی در سایت Aseman24.com	شرایط خدمات پس از فروش